

La Gerencia de **GUANTES INDUSTRIALES MORÁN, S.L** siendo consciente de la influencia que la mejora continua de la calidad tiene en la imagen de la Empresa, en el incremento de su competitividad y la satisfacción de sus clientes, ha decidido actualizar un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, que se sustenta en la siguiente Política de Calidad.

La empresa **GUANTES INDUSTRIALES MORAN S.L.**, cuyo alcance es la **FABRICACIÓN DE GUANTES DE PIEL Y SERRAJE. FABRICACIÓN DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL (EPIS): GUANTES**, considera la gestión de la calidad como la estrategia fundamental para el desarrollo de la empresa, garantizando así su competitividad. Para ello promueve tales conceptos de forma que abarquen todas las etapas de funcionamiento, e impliquen a todo el personal, a través de la creación e implantación de un sistema de gestión de calidad.

Todas las actividades de nuestra empresa se ajustarán a lo previsto en el Manual en la medida en que pueda afectarles su contenido, y todo el personal debe asumir las responsabilidades que como consecuencia de ello le correspondan.

GUANTES INDUSTRIALES MORAN S.L., también se compromete a verificar y proteger los bienes que son propiedad del cliente, mientras estén bajo su control, según establece la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

La Gerencia declara como Política de Calidad los siguientes puntos:

- Contraer el compromiso de mantener un Sistema de Gestión de la Calidad, a través de una mejora continua de sus resultados de calidad.
- Asegurar el correcto cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y del cliente como base de un buen servicio.
- Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de sus servicios, dentro del marco de un sistema permanente de mejora continua, de forma que se incremente la satisfacción de los clientes.
- Considerar la ejecución de los plazos de los pedidos, la puntualidad y mantener la confianza entre nuestros clientes y proveedores como puntos claves en la gestión cotidiana de la empresa.
- Mantener en todo momento una relación abierta tanto con el proveedor como con el cliente, informando puntualmente y atendiendo sus sugerencias de mejora, quejas y reclamaciones.
- Corregir aquellas no conformidades que se produzcan, poniendo énfasis en la prevención para evitar que se repitan.
- Actuar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.

Esta Política de Calidad proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad, siendo comunicada a toda la Organización y revisada anualmente para su adecuación cuando se considere necesario.

Para la aplicación efectiva de los principios de la presente Política de Calidad es necesario el apoyo a los mismos por parte, del equipo directivo como de toda la plantilla, así como de todas sus partes interesadas. Es por ello que es conocida por todos los miembros de la empresa siendo difundida por Gerencia tanto a sus trabajadores como a sus partes interesadas mediante:

- Su publicación en la página web y/o redes sociales de **GUANTES INDUSTRIALES MORÁN, S.L.**
- Su publicación en el tablón de anuncios de la sede de **GUANTES INDUSTRIALES MORÁN, S.L.**
- Mediante la impartición de charlas informativas al personal laboral en plantilla, y personal de nueva incorporación.
- Mediante la comunicación y/o formación interna al personal laboral en plantilla.

La Política de Calidad será revisada anualmente por Gerencia o con menor periodicidad si fuera necesario.

EN GIJÓN, A 18 DE SEPTIEMBRE DE 2025
FDO.: GERENTE: JORGE MORÁN ALAMEDA